

Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa distribučnej siete
Veolia Komodity Slovensko, s.r.o., Ul. Zeppelina 7, 934 01 Levice IČO: 36 285 871

OBSAH

- 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**
- 2. PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SIETE**
 - 2.1 Všeobecné ustanovenia
 - 2.2 Žiadosť o pripojenie do distribučnej siete
 - 2.3 Vyhodnotenie žiadosti o pripojenie do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej siete
 - 2.4 Cena a platobné podmienky pripojenia do distribučnej siete
 - 2.5 Podmienky realizácie pripojenia a montáž meradla
 - 2.6 Technická zmena na existujúcom odberom mieste
 - 2.7 Postup pri pripojení výrobcu biometánu do distribučnej siete
- 3. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SIETE**
 - 3.1 Všeobecné ustanovenia
 - 3.2 Žiadosť o prístup do distribučnej siete
 - 3.3 Vyhodnotenie žiadosti o prístup do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu
 - 3.4 Pravidlá na pridelenie distribučnej kapacity
 - 3.5 Odmietnutie prístupu do distribučnej siete
- 4. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU**
 - 4.1 Všeobecné podmienky distribúcie plynu
 - 4.2 Zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu
 - 4.3 Prekročenie dennej distribučnej kapacity
 - 4.4 Podmienky skúšobnej prevádzky
 - 4.5 Kvalita plynu
 - 4.6 Tlakové úrovne vo vstupných bodoch a výstupných bodoch
- 5. DISPEČERSKÉ RIADENIE DISTRIBUČNEJ SIETE**
 - 5.1 Nominácia distribúcie plynu
 - 5.2 Potvrdenie nominácie distribúcie plynu
 - 5.3 Renominácia distribúcie plynu
- 6. OBMEDZENIE ALEBO PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE**
- 7. NEOPRÁVNENÝ ODBER**
- 8. MERANIE DISTRIBÚCIE PLYNU**
 - 8.1 Základné pravidlá merania distribuovaného množstva plynu
 - 8.2 Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu
 - 8.3 Osobitné ustanovenia o meraní distribúcie biometánu
- 9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 10. DODÁVKA PLYNU VO VZŤAHU K PREVÁDZKOVATEĽOVI DISTRIBUČNEJ SIETE**
 - 10.1 Meranie dodávky plynu vo vzťahu k prevádzkovateľovi distribučnej siete
 - 10.2 Proces zmeny dodávateľa plynu
- 11. DODÁVKA PLYNU VIACERÝMI DODÁVATEĽMI DO JEDNÉHO ODBERNÉHO MIESTA A DO NADVÄZUJÚCICH SIETÍ**
 - 11.1 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do jedného odberného miesta
 - 11.2 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do nadväzujúcich sietí

12. **POSTUP PRI UPLATNENÍ INŠTITÚTU DODÁVATEĽA POSLEDNEJ INŠTANCIE**
13. **UKONČENIE ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SIETE A DISTRIBÚCII PLYNU**
14. **REKLAMAČNÝ PORIADOK**
15. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
 - 15.1 Vyššia moc
 - 15.2 Mlčanlivosť
 - 15.3 Zmeny Prevádzkového poriadku
 - 15.4 Účinnosť Prevádzkového poriadku
 - 15.5 Poučenie o povinnosti prevádzkovateľa distribučnej siete súvisiace so štandardami kvality
 - 15.6 Osobitné podmienky prevádzkovania distribučnej siete

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný podľa § 45 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a je záväzný pre prevádzkovateľa distribučnej siete **Veolia Komodity Slovensko, s.r.o, Ul. Zeppelina 7, 934 01 Levice, IČO: 36 285 871** (ďalej len „PDS“) a všetkých užívateľov distribučnej siete na jeho vymedzenom území na základe príslušného povolenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 2009P 0079 zo dňa 22.9.2006 v znení neskorších zmien vydaných úradom.

Ustanovenia PP v rozsahu záväznom pre PDS sú záväzné pre užívateľov PDS a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvných vzťahov PDS a užívateľov PDS na jeho vymedzenom území.

Tento PP podrobnejšie rozpracováva ustanovenia vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“).

Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť plynárenstva v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 309/2009 Z. z.“) a v Pravidlách trhu majú ten istý význam aj v tomto PP.

Základná charakteristika distribučnej siete PDS sa nachádza v Technických podmienkach PDS.

2. PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SIETE

2.1 Všeobecné ustanovenia

1. PDS je povinný pripojiť do distribučnej siete každého, kto o pripojenie požiada, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej siete, pričom obchodnými podmienkami sa rozumejú ustanovenia tejto kapitoly okrem článku 2.6 a 2.7 tejto kapitoly. Dôvody odmietnutia pripojenia žiadateľa do distribučnej siete oznámi PDS žiadateľovi o pripojenie písomne v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie.
2. Zriaďovať nové odberné plynové zariadenie (ďalej len „OPZ“), rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa zmenia technické podmienky a obchodné podmienky odberu plynu, možno iba po predchádzajúcom súhlase PDS.
3. PDS prednostne pripojí do distribučnej siete výrobcu biometánu, ktorý o pripojenie požiada, ak sú splnené obchodné podmienky a technické podmienky pripojenia do distribučnej siete.
4. Pripojenie do distribučnej siete sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej siete.
5. PDS nemôže odmietnuť pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete z dôvodu nedostatku kapacity siete, ak to umožňujú technické podmienky pripojenia do distribučnej siete vypracované PDS v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 zákona o energetike.

2.2 Žiadosť o pripojenie do distribučnej siete

1. Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti.¹⁾ Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti, je povinná požiadať vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením OPZ (tlačivo je zverejnené na webovom sídle PDS).
2. Žiadosť o pripojenie do distribučnej siete obsahuje najmä tieto náležitosti:
 - a) identifikačné údaje žiadateľa o pripojenie,
 - b) údaje charakterizujúce budúce odberné miesto,
 - c) účel využitia plynu,
 - d) predpokladané ročné množstvo plynu distribuované do príslušného výstupného bodu ako aj hodinové množstvo distribuovaného plynu v prípade žiadateľov mimo domácnosť a maloodber,
 - e) požadovaný tlak na príslušnom výstupnom bode z distribučnej siete (v prípade žiadateľov kategórie mimo domácnosť),
 - f) predpokladaný termín začatia odberu plynu,
 - g) kópiu z katastrálnej mapy s vyznačením polohy budúceho odberného miesta,
 - h) kópiu listu vlastníctva alebo iný doklad preukazujúci právo žiadateľa o pripojenie k nehnuteľnosti,
 - i) súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s jej pripojením do distribučnej siete, ak žiadateľ o pripojenie nie je vlastníkom nehnuteľnosti.

¹⁾ Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

3. OPZ musí zodpovedať všetkým technickým a bezpečnostným požiadavkám²⁾. Pripojené zariadenie nesmie ovplyvňovať bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky distribučnej siete. Splnenie uvedených požiadaviek preukáže žiadateľ o pripojenie do distribučnej siete predložením platných správ o odbornej prehliadke a skúške pripojeného zariadenia (správa o prvej úradnej skúške vyhradených technických zariadení, kolaudačné rozhodnutie³⁾).

4. PDS zverejní vzor žiadosti o pripojenie do distribučnej siete vrátane fotokópií požadovaných dokladov (ďalej len „žiadosť o pripojenie“) na svojom webovom sídle a na požiadanie bude žiadateľovi poskytnutá v sídle PDS. Žiadateľ doručí žiadosť o pripojenie spolu so všetkými požadovanými fotokópiami dokumentov v písomnej forme osobne, e-mailom alebo poštou do miesta kontaktu pre pripájanie alebo na adresu PDS.

2.3 Vyhodnotenie žiadosti o pripojenie do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej siete

1. Po doručení žiadosti o pripojenie, PDS vyhodnotí predložené údaje a fotokópie dokumentov. Ak bola žiadateľom o pripojenie predložená neúplná žiadosť o pripojenie, PDS je povinný od žiadateľa vyžiadať doplňujúce alebo chýbajúce údaje alebo dokumenty. Ak o to PDS požiadava, žiadateľ o pripojenie je povinný predložiť originál dokumentu na porovnanie s predloženou kópiou.

2. Žiadosť o pripojenie sa považuje za doručенú PDS dňom jej doručenia PDS. Lehoty stanovené v tomto PP, ak súvisia so žiadosťou o pripojenie začínajú plynúť dňom doručenia žiadosti o pripojenie. V prípade doručenia neúplnej žiadosti vyžiada PDS od žiadateľa o pripojenie doplňujúce alebo chýbajúce údaje alebo dokumenty a pre tento účel preruší vyhodnocovanie žiadosti o pripojenie najdlhšie na dobu 15 dní.

3. PDS žiadateľovi o pripojenie do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie zašle písomné stanovisko vrátane technických a obchodných podmienok pripojenia a zároveň dvojmo návrh zmluvy o pripojení do distribučnej siete (ďalej len „zmluva o pripojení“) podpísaný zo strany PDS oprávnenou osobou. Ak žiadateľ o pripojenie súhlasí s návrhom zmluvy o pripojení, tento návrh do 30 dní odo dňa jeho doručenia podpíše a v jednom vyhotovení doručí PDS. Po dobu od prerušenia vyhodnocovania žiadosti o pripojenie do doručenia úplnej žiadosti o pripojenie lehota na zaslanie písomného stanoviska PDS spočíva.

4. Zmluva o pripojení sa stáva platnou okamihom podpisu návrhu zmluvy o pripojení žiadateľom a účinnou jeho doručením PDS. Ak žiadateľ nedoručí ním podpísanú zmluvu o pripojení v lehote podľa tretieho bodu tohto článku, návrh zmluvy o pripojení zaniká. Uzatvorenie zmluvy o pripojení sa vyžaduje len pri pripojení nových OPZ.

5. Zmluva o pripojení obsahuje najmä:

- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
- b) miesto pripojenia do distribučnej siete a jeho technickú charakteristiku,
- c) podmienky realizácie a lehoty pripojenia do distribučnej siete,
- d) typ merania a jeho umiestnenie,
- e) cenu za pripojenie do distribučnej siete a spôsob jej úhrady,

²⁾ zákon č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

³⁾ § 82 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov

- f) poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality vrátane ich vyhodnocovania.

PDS zverejní vzor zmluvy o pripojení na svojom webovom sídle. Vzor zmluvy o pripojení sa zároveň musí nachádzať aj v papierovej podobe v miestach kontaktu pre pripájanie a sídle PDS.

2.4 Cena a platobné podmienky pripojenia do distribučnej siete

1. Spôsob úhrady ceny za pripojenie OPZ, lehoty na pripojenie do distribučnej siete, ako aj všetky nevyhnutné podmienky realizácie pripojenia, stanoví zmluva o pripojení podľa článku 2.3 piateho bodu tohto PP.

2. Cena za pripojenie do distribučnej siete PDS pre žiadateľa o pripojenie sa určí v súlade s rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie. Faktúru zašle PDS žiadateľovi o pripojenie najneskôr do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o pripojení podľa článku 2.3 štvrtého bodu 4. tohto PP. Faktúra je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre; lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Úhrada ceny za pripojenie je považovaná za vykonanú v deň, kedy je cena za pripojenie do distribučnej siete v plnej výške pripísaná na účet PDS.

3. Ak žiadateľ o pripojenie do distribučnej siete neuhradí cenu za pripojenie do distribučnej siete, PDS má právo písomne odstúpiť od zmluvy o pripojení. Odstúpenie od zmluvy o pripojení nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia žiadateľovi. Ak žiadateľ o pripojenie do distribučnej siete do okamihu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy o pripojení uhradí cenu za pripojenie, odstúpenie od zmluvy o pripojení nenadobudne účinnosť a zmluva o pripojení trvá ďalej.

2.5 Podmienky realizácie pripojenia a montáž meradla

1. Žiadateľ o pripojenie po ukončení výstavby OPZ za účelom realizácie pripojenia OPZ do distribučnej siete predloží PDS žiadosť o realizáciu pripojenia a montáž meradla, ktorá obsahuje najmä:

- a) evidenčné číslo zmluvy o pripojení,
- b) identifikačné údaje žiadateľa,
- c) identifikačné údaje budúceho odberného miesta,
- d) správu o odbornej prehliadke a skúške OPZ nie staršiu ako päť mesiacov,
- e) meno kontaktnej osoby a telefónne číslo.

Vzor žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla uverejňuje PDS na svojom webovom sídle. Zároveň bude vzor žiadosti poskytnutý žiadateľovi na požiadanie v sídle PDS.

2. Do 30 dní odo dňa predloženia úplnej žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla PDS túto posúdi a v prípade jej kladného posúdenia bezodkladne písomne oznámi žiadateľovi o realizáciu pripojenia OPZ termín montáže meradla, ktorý podľa § 4 písm. b) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“) je

- a) pre odberateľa plynu v domácnosti do 5 pracovných dní,
- b) pre odberateľa plynu mimo domácnosti do 30 dní.

2.6 Technická zmena na existujúcom odbernom mieste

1. V prípade zmeny rozsahu pripojených spotrebičov, ktoré majú za následok zmenu charakteru odberu plynu a/alebo v prípade rekonštrukcie OPZ vrátane spotrebičov, koncový odberateľ plynu predloží PDS žiadosť o vyjadrenie k technickej zmene na odbernom mieste, a to osobne, poštou alebo e-mailom na adresu miesta kontaktu pre pripájanie alebo v sídle PDS.

2. PDS má právo požadovať predloženie žiadosti podľa prvého bodu tohto článku aj v prípade významnej zmeny požadovanej distribučnej kapacity a/alebo ročného množstva distribuovaného plynu a/alebo hodinového odberu plynu a/alebo v prípade predošlého výskytu neoprávneného odberu na príslušnom odbernom mieste.

2.7 Postup pri pripojení výrobcu biometánu do distribučnej siete

1. PDS na základe žiadosti výrobcu biometánu určí miesto pripojenia zariadenia na výrobu biometánu do distribučnej siete.

2. Žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete obsahuje najmä:

- a) identifikačné údaje žiadateľa o pripojenie (výrobcu biometánu),
- b) údaje o zariadení na výrobu biometánu,
- c) predpokladané ročné množstvo biometánu dodávaného do distribučnej siete v členení
 - i. maximálna denná dodávka,
 - ii. maximálna hodinová dodávka,
- d) predpokladaný dátum začatia dodávky biometánu do distribučnej siete,
- e) situačný náčrt navrhovaného miesta pripojenia zariadenia výrobcu biometánu.

3. Žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete sa považuje za doručenu PDS dňom jej doručenia PDS. PDS si môže písomne vyžiadať aj ďalšie údaje k posúdeniu žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete. PDS do 30 dní od prijatia žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete písomne oznámi výrobcovi biometánu obchodné a technické podmienky pripojenia do distribučnej siete s náležitosťami podľa § 11a ods. 6 zákona č. 309/2009 Z. z. vrátane predbežnej kalkulácie nákladov pripojenia. Ak je žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete neúplná, PDS bezodkladne vyzve písomnou formou žiadateľa o pripojenie na doplnenie žiadosti o pripojenie do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie. Vo výzve podľa predchádzajúcej vety PDS uvedie, aké informácie požaduje doplniť, pričom PDS po dobu doplnenia žiadosti o pripojenie posudzovanie žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete preruší. Po dobu od prerušenia posudzovania žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete do doručenia úplnej žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete, lehota PDS na písomné oznámenie podmienok pripojenia a predbežnú kalkuláciu nákladov spočíva.

4. Ak PDS odmietne žiadosť výrobcu biometánu o pripojenie, je povinný mu písomne oznámiť dôvody odmietnutia pripojenia v súlade s § 11a ods. 8 zákona č. 309/2009 Z. z.

5. Zariadenie výrobcu biometánu sa do distribučnej siete pripojí prípojkou, ktorú zriaďuje PDS alebo výrobca biometánu. Výrobca biometánu predloží dokumentáciu prípojky na posúdenie PDS, ktorý sa k nej písomne vyjadri do 30 dní odo dňa jej doručenia.

6. Po posúdení a odsúhlasení dokumentácie prípojky sa uskutočňuje realizácia prípojky, ktorú vykonáva PDS alebo výrobca biometánu.

7. Realizáciou prípojky sa rozumie predovšetkým:
 - a) získanie všetkých nutných správnych povolení, súhlasov a vyjadrení potrebných pre zahájenie realizácie prípojky,
 - b) výkopové práce,
 - c) montážne práce,
 - d) zabezpečenie všetkých nevyhnutných povolení pre užívanie stavby po jej dokončení,
 - e) odovzdanie a prevzatie technicko-právnej dokumentácie prípojky podľa zoznamu dokladov,
 - f) úradná skúška a revízná správa,
 - g) porealizačné zameranie,
 - h) uvedenie do prevádzky.

8. Náklady za vybudovanie prípojky sa preukazujú dokladmi, ktoré hodnoverným spôsobom preukazujú najmä cenu materiálu, prác a iných nákladov spojených s vybudovaním prípojky. Po vzájomnom odsúhlasení nákladov uhradí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane náklady na pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Zmluvu o pripojení zašle PDS výrobcovi biometánu do 10 dní od úhrady nákladov za pripojenie výrobcu biometánu do distribučnej siete, a to v dvoch rovnopisoch podpísaných oprávnenými zástupcami PDS. V prípade súhlasu s jej znením, výrobca biometánu zašle jedno vyhotovenie ním podpísanej zmluvy o pripojení späť PDS.

3. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SIETE

3.1 Všeobecné ustanovenia

1. PDS umožní prístup do distribučnej siete každému účastníkovi trhu s plynom, ktorý o prístup do distribučnej siete požiada, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do distribučnej siete; obchodnými podmienkami sa rozumejú ustanovenia tejto kapitoly.

2. Prístup do distribučnej siete sa uskutočňuje na základe zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu (ďalej len „zmluva o distribúcii plynu“). PDS uplatňuje rovnaké požiadavky a podmienky pre všetkých žiadateľov o prístup do distribučnej siete. PDS prideli distribučnú kapacitu na základe technických možností distribučnej siete, uvedených v technických podmienkach PDS.

3. PDS umožní na základe predloženia potvrdenia o pôvode biometánu prednostný prístup výrobcovi biometánu do distribučnej siete a distribúciu biometánu, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do distribučnej siete a technické podmienky distribúcie plynu PDS. Na prístup výrobcu biometánu do distribučnej siete sa primerane vzťahujú ustanovenia článkov 3.2 a 3.3. tohto PP.

3.2 Žiadosť o prístup do distribučnej siete

1. Žiadateľ o prístup do distribučnej siete predloží PDS žiadosť o prístup do distribučnej siete. Žiadosť o prístup do distribučnej siete predstavuje záväzný návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o distribúcii plynu so základnými náležitosťami, ktoré sú uvedené v žiadosti o prístup do distribučnej siete. PDS vzor žiadosti o prístup do distribučnej siete zverejní na svojom webovom sídle a na požiadanie bude žiadateľovi poskytnutý aj v sídle PDS. Vzor žiadosti o prístup do distribučnej siete je záväzný pre všetkých žiadateľov o prístup do distribučnej siete.

2. Žiadosť o prístup do distribučnej siete obsahuje najmä tieto náležitosti:
- a) identifikačné údaje žiadateľa,
 - b) požadovaný dátum začatia a požadovaný dátum skončenia distribúcie plynu,
 - c) vstupné body do distribučnej siete,
 - d) výstupné body z distribučnej siete,
 - e) požadovanú dennú distribučnú kapacitu na súhrnnom vstupnom bode do distribučnej siete,
 - f) požadovanú dennú distribučnú kapacitu na príslušnom výstupnom bode,
 - g) požadované množstvo distribuovaného plynu do príslušného výstupného bodu,
 - h) fotokópiu právoplatného povolenia na dodávku plynu vydaného úradom, ak je žiadateľ dodávateľom plynu,
 - i) doklady preukazujúce schopnosť žiadateľa splniť finančné záväzky, napr. v podobe bankovej záruky vydanej bankou so sídlom na území Slovenskej republiky,
 - j) doklady o zmluvných záväzkoch preukazujúcich predpokladaný predaj plynu koncovým odberateľom plynu v rozsahu požadovanej distribučnej kapacity a množstva distribuovaného plynu, vo forme fotokópie zmluvy medzi dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu alebo vyhlásenia o existencii takejto zmluvy podpísaného oboma zmluvnými stranami.

3. Prílohy k žiadosti o prístup do distribučnej siete tvoria neoddeliteľnú súčasť žiadosti o prístup žiadateľa. Žiadateľ o prístup do distribučnej siete predloží doklady požadované PDS ako súčasť žiadosti o prístup do distribučnej siete vo forme kópií; ak o to PDS požiada, žiadateľ o prístup do distribučnej siete predloží originál dokladu na porovnanie s predloženou kópiou, pričom za deň predloženia fotokópie, ak sa zhoduje s originálom, sa považuje deň riadneho predloženia dokladu; inak sa za deň riadneho predloženia dokladu považuje deň predloženia originálu.

4. Žiadateľ o prístup do distribučnej siete doručí žiadosť o prístup do distribučnej siete v písomnej forme, prostriedkami elektronickej komunikácie, osobne alebo poštou, na adresu PDS

- a) do 15 dní pred začatím distribúcie plynu, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu distribučnej kapacity v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období,
- b) do 25 dní pred začiatkom požadovanej distribúcie, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu distribučnej kapacity v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období alebo ak ide o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.

Lehoty uvedené v tomto bode môžu byť po dohode s PDS skrátené až na dobu nevyhnutnú na spracovanie príslušných žiadostí o prístup do distribučnej siete zo strany PDS. PDS v takom prípade postupuje nediskriminačne voči všetkým účastníkom trhu s plynom.

3.3 Vyhodnotenie žiadosti o prístup a uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu

1. Po doručení žiadosti o prístup do distribučnej siete vyhodnotí PDS predložené údaje a dokumenty. Ak bola žiadateľom o prístup do distribučnej siete predložená neúplná žiadosť o prístup do distribučnej siete, PDS bezodkladne požiada žiadateľa o prístup do distribučnej siete o doplňujúce alebo chýbajúce údaje a dokumenty, pričom mu určí lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní, a pre tento účel preruší vyhodnocovanie žiadosti o prístup

do distribučnej siete PDS. Doklady podľa článku 3.2 druhého bodu, písm. i) predloží žiadateľ najneskôr 5 dní pred začatím distribúcie plynu.

2. Žiadosť o prístup do distribučnej siete PDS sa považuje za doručení dňom jej doručenia PDS. Lehoty stanovené v tomto PP alebo v Pravidlách trhu, prípadne v iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch začínajú plynúť odo dňa doručenia žiadosti. Po dobu od prerušenia vyhodnocovania žiadosti o prístup do distribučnej siete do doručenia úplnej žiadosti o prístup do distribučnej siete lehota PDS na písomné oznámenie vyhodnotenia žiadosti o prístup do distribučnej siete spočíva.

3. PDS po doručení úplnej žiadosti o prístup do distribučnej siete a vyhodnotení predložených údajov a dokumentov pridelí žiadateľovi distribučnú kapacitu

- a) do 10 dní odo dňa prijatia žiadosti, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu dohodnutú v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období,
- b) do 20 dní odo dňa prijatia žiadosti, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu dohodnutú v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období, alebo ak ide o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.

4. PDS bezodkladne písomne oznámi pridelenie kapacity odoslaním na adresu žiadateľa poštou. Ak PDS a účastník trhu s plynom uzatvárajú zmluvu o distribúcii plynu elektronicky s využitím zaručeného elektronického podpisu, PDS oznámi pridelenie distribučnej kapacity prostriedkami elektronickej komunikácie s využitím zaručeného elektronického podpisu.

5. Pridelenie kapacity PDS žiadateľovi predstavuje zo strany PDS záväzné prijatie návrhu žiadateľa na uzavretie zmluvy o distribúcii plynu. Obdržaním pridelenia kapacity žiadateľom je medzi stranami platne uzavretá zmluva o distribúcii plynu, ktorá nadobúda účinnosť v súlade a za podmienok článku 4.2 jedenásteho bodu. tohto PP.

6. Ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov na odmietnutie prístupu pre žiadateľa zo strany PDS uvedených v článku 3.5, PDS písomne oznámi žiadateľovi toto odmietnutie v lehote a spôsobom uvedeným treťom a štvrtom v bode tohto článku vrátane uvedenia dôvodu odmietnutia prístupu.

3.4 Pravidlá na pridelenie distribučnej kapacity

1. PDS prideluje distribučnú kapacitu pre každé odberné miesto samostatne. Pre odberné miesta s meraním typu C určí PDS dennú distribučnú kapacitu použitím typových diagramov (ďalej len „diagram“), ak nie sú vybavené určeným meradlom, ktoré automaticky zaznamenávalo údaje denného odberu najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Ak súčet distribučných kapacít požadovaných žiadateľmi je vyšší ako technická kapacita distribučnej siete, PDS po vyhodnotení žiadostí o prístup do distribučnej siete vyzve (písomne poštou, príp. elektronicky) žiadateľov, aby upravili distribučnú kapacitu požadovanú v ich žiadostiach o prístup do distribučnej siete.

2. Ak súčet požadovaných distribučných kapacít v žiadostiach o prístup do distribučnej siete bude stále vyšší ako technická kapacita distribučnej siete, rozdelí PDS zostávajúcu voľnú distribučnú kapacitu nediskriminačne v pomere veľkostí jednotlivých požiadaviek tak, že súčet požiadaviek žiadateľov sa rovná výške technickej kapacity distribučnej siete. Oznámenie o výške takto pridelenej kapacity bude žiadateľovi zaslané bez zbytočného odkladu elektronicky a následne písomne poštou.

3. Ak nie je k dispozícii žiadna alebo dostatočná distribučná kapacita, bude žiadateľovi písomne oznámený nedostatok požadovanej distribučnej kapacity a písomne mu bude navrhnutá možnosť uzatvoriť zmluvu o distribúcii plynu so zníženou distribučnou kapacitou.

3.5 Odmietnutie prístupu do distribučnej siete

PDS môže odmietnuť prístup do distribučnej siete v prípade:

- a) ak to neumožňujú technické podmienky distribučnej siete, alebo ak nie sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do distribučnej siete a pripojenia do distribučnej siete,
- b) nedostatku kapacity distribučnej siete,
- c) ak tento prístup bráni plneniu povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme,
- d) dôvodnej hrozby vážnej ekonomickej ujmy a vážnych ekonomických ťažkostí v súvislosti so zmluvami o dodávke plynu s pevne dohodnutým objemom dodávky a s povinnosťou zaplatiť bez ohľadu na odobraté množstvo plynu podľa § 74 zákona o energetike.

4. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

4.1 Všeobecné podmienky distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu sa uskutočňuje na základe zmluvy o distribúcii plynu. PDS uzatvorí zmluvu o distribúcii plynu s účastníkom trhu s plynom len v prípade, že sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do distribučnej siete a technické podmienky distribúcie plynu. Po uzavretí zmluvy o distribúcii plynu je PDS povinný vykonávať distribúciu plynu zo súhrnného vstupného bodu do výstupného bodu počas celého zmluvného obdobia trvania distribúcie plynu do výšky dohodnutej dennej distribučnej kapacity.

2. PDS prednostne uzavrie s výrobcou biometánu na základe predloženia potvrdenia o pôvode biometánu podľa § 12 zákona č. 309/2009 Z. z. zmluvu o distribúcii plynu, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do distribučnej siete a technické podmienky a obchodné podmienky distribúcie plynu.

3. Výrobca biometánu zabezpečí, aby biometán dodávaný do distribučnej siete zodpovedal kvalite zemného plynu a aby pri príprave biometánu neprekročila maximálna emisia metánu do ovzdušia hodnotu 1%.

4. Výrobca biometánu bez zbytočného odkladu písomne oznámi PDS uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu a každú zmenu odberateľa plynu.

4.2 Zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu

1. Distribúciu plynu uskutočňuje PDS na základe zmluvy o distribúcii plynu. Zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára ako

- a) dlhodobá zmluva,
- b) ročná zmluva,
- c) krátkodobá zmluva.

2. Zmluva o distribúcii plynu obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) dátum začatia distribúcie,
 - c) vstupné body do distribučnej siete,
 - d) výstupné body z distribučnej siete,
 - e) zmluvnú dennú distribučnú kapacitu na súhrnom vstupnom bode,
 - f) zmluvnú dennú distribučnú kapacitu na príslušnom výstupnom bode, pre výstupné body, pre ktoré sa dojednáva,
 - g) množstvo distribuovaného plynu do príslušného výstupného bodu,
 - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu,
 - i) dĺžku trvania zmluvy,
 - j) oprávnenie užívateľa distribučnej siete odstúpiť od zmluvy v prípade neplnenia zmluvných povinností PDS,
 - k) spôsob oznámenia zmeny zmluvných podmienok,
 - l) podmienku záväznosti PP PDS pre zmluvné strany, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - m) poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality vrátane ich vyhodnocovania,
 - n) miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácií a miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
 - o) právo dodávateľa plynu na zaradenie odberného miesta do distribučnej tarifnej skupiny podľa zmluvne dohodnutého množstva distribuovaného plynu za rok, maximálne vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení na predmetnom odbernom mieste

3. Zmluva o distribúcii plynu sa môže uzatvárať aj elektronickou formou; takáto zmluva obsahuje iba údaje podľa ods. 2 písm. a) až h), písm. j.) a o) tohto článku.

4. Dlhodobá zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na obdobie zodpovedajúce celým násobkom rokov alebo na dobu neurčitú, pričom na každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacov sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity na príslušný výstupný bod.

5. Ročná zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, a to k prvému dňu mesiaca, pričom v zmluve sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity na príslušný výstupný bod na celé obdobie platnosti zmluvy.

6. Ročnú zmluvu o distribúcii plynu uzatvorenú pre odberné miesta kategórie D a M obnovuje PDS na ďalší rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodná zmluva o distribúcii plynu, bez predkladania žiadosti o prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu zo strany užívateľa v prípade, že užívateľ nepožiadá o zmenu podmienok zmluvy o distribúcii plynu alebo neošlámi PDS, že nemá záujem na danom odbernom mieste o obnovenie zmluvy o distribúcii plynu. Užívateľ odosiela PDS oznámenie, že nemá záujem na danom odbernom mieste obnoviť zmluvu (ďalej len „oznámenie o neobnovení zmluvy o distribúcii plynu“) najneskôr 15 dní pred zánikom ročnej zmluvy o distribúcii plynu, inak sa zmluva o distribúcii plynu predlžuje zo strany PDS o ďalší rok.

7. PDS zmení výšku dennej distribučnej kapacity pre príslušné odberné miesto na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti, a to aj počas trvania zmluvy o distribúcii plynu uzavretej na jeden rok. Žiadosť o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity je možné podať len v prípade:

- a) závažnej priemyselnej havárie⁴⁾,
- b) vzniku vážnych ekonomických dôvodov nezavinených odberateľom plynu, ktoré majú za následok zastavenie výroby, zánik spoločnosti vyhlásenie konkurzu.

8. Prílohou k žiadosti o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity musia byť doklady, ktoré jednoznačne preukazujú existenciu niektorého z dôvodov uvedených v siedmom bode tohto článku za podmienky, že z týchto dokladov alebo iných dokladov alebo informácií PDS preukázateľne vyplýva, že odberateľ plynu vlastnou činnosťou nezavinil prípady odôvodňujúce žiadosť o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity.

9. Krátkodobá zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na obdobie kratšie ako 1 rok, a to k prvému dňu kalendárneho mesiaca. Maximálna dĺžka platnosti zmluvy je 11 mesiacov. Krátkodobá zmluva o distribúcii plynu sa môže uzatvoriť aj na obdobie kratšie ako 1 mesiac a je možné ju uzatvoriť aj k inému dňu ako k prvému dňu kalendárneho mesiaca.

10. PDS je na základe zmluvy o distribúcii plynu povinný dopraviť plyn distribučnou sieťou zo vstupného bodu len po výstupný bod. PDS nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku poruchy alebo odpojenia plynového zariadenia, ktoré nadväzuje na výstupný bod a ktoré nie je PDS oprávnený prevádzkovať.

11. Dňom účinnosti zmluvy o distribúcii plynu je deň začatia distribúcie plynu uvedený v žiadosti o prístup do distribučnej siete za predpokladu, že odberné miesto má namontované určené meradlo. Ak nie je namontované meradlo, posúva sa účinnosť zmluvy o distribúcii plynu na prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo meradlo namontované. Predchádzajúca veta neplatí pre krátkodobú zmluvu o distribúcii plynu, ktorá je vždy účinná dňom začatia distribúcie plynu uvedenom v žiadosti o prístup do distribučnej siete.

4.3 Prekročenie dennej distribučnej kapacity

1. Ak užívateľ distribučnej siete prekročí dohodnutú dennú distribučnú kapacitu o hodnotu vyššiu ako
 - a) 5 % v mesiacoch január, február, marec, október, november a december a
 - b) 10% v mesiacoch apríl, máj, jún, júl, august a september,uhradí PDS platbu za prekročenie tejto kapacity. Výška platby za prekročenie dennej distribučnej kapacity vrátane podmienok jej uplatnenia je uvedená v príslušnom rozhodnutí úradu pre PDS. Ak je požadovaná distribúcia dodatočného množstva plynu, užívateľ postupuje spôsobom uvedeným v kapitole 3.
2. Ak dôjde k prekročeniu dennej distribučnej kapacity z dôvodu zmeny letného času na stredoeurópsky čas, PDS pri vyhodnotení prekročenia zohľadní skutočnosť, že plynárenský deň trvá v tomto prípade 25 hodín.
3. Ak ide o skúšobnú prevádzku, môže užívateľ distribučnej siete požiadať o zľavu z platby za prekročenie zmluvne dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami uvedenými v článku 4.4.

⁴⁾ § 2 písm. b) zákona č. 128/2015 Z. z. o prevencii závažných priemyselných havárií a o zmene a doplnení niektorých zákonov

4.4 Podmienky skúšobnej prevádzky

1. Skúšobnou prevádzkou je overenie technických parametrov, prevádzkových hodnôt a preukázanie prevádzkyschopnosti nového alebo rekonštruovaného OPZ odberateľa plynu.
2. Odberné miesto užívateľa distribučnej siete je zaradené do skúšobnej prevádzky, ak je preukázaná inštalácia nového OPZ alebo rekonštrukcia podstatnej časti OPZ alebo v prípade zmeny odberateľa plynu na odbernom mieste s preukázanou zmenou využívania odberného plynového zariadenia. Skúšobnú prevádzku na jednom odbernom mieste je možné uskutočniť najviac jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich mesiacoch a prerušiť len jedenkrát za, a to najviac na obdobie 3 mesiacov a len zo závažných, žiadateľom preukázaných technických dôvodov, ktoré sa týkajú OPZ.
3. Skúšobná prevádzka sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca. Počas skúšobnej prevádzky sa uplatňuje zľava z platby za prekročenie dohodnutej dennej distribučnej kapacity, ak
 - a) užívateľ distribučnej siete preukáže ukončenú inštaláciu a prevádzkyschopnosť OPZ dokladom nie starším ako jeden rok (najmä správou o odbornej prehliadke a skúške zariadenia⁵⁾),
 - b) pre dané odberné miesto je zmluvne dohodnutá denná distribučná kapacita,
 - c) sa distribúcia plynu do daného odberného miesta uskutočňuje na základe platnej zmluvy o distribúcii plynu.
4. Zľava z platby za prekročenie zmluvne dohodnutej distribučnej kapacity počas skúšobnej prevádzky sa uplatňuje najviac za obdobie 3 mesiacov. Užívateľ distribučnej siete požiada PDS o skúšobnú prevádzku do 15 dní pred začatím distribúcie plynu.
5. Výška dennej distribučnej kapacity a množstvo distribuovaného plynu do príslušného odberného miesta sa na žiadosť užívateľa distribučnej siete upraví v zmluve o distribúcii plynu do 2 mesiacov po ukončení skúšobnej prevádzky; zároveň sa pomerne upraví aj výška dennej distribučnej kapacity na súhrnnom vstupnom bode do distribučnej siete.

4.5 Kvalita plynu

1. PDS distribuuje v distribučnej sieti plyn, ktorý prebral od prevádzkovateľov nadradených sietí s príslušnými fyzikálnymi a chemickými parametrami, stanovenými v ich technických podmienkach.
2. Plyn, dodávaný do vstupného bodu distribučnej siete a odovzdávaný vo výstupných bodoch z distribučnej siete, musí spĺňať fyzikálne a chemické parametre stanovené v technických podmienkach PDS.
3. Užívateľ siete je povinný zachovávať kvalitatívne parametre plynu v súhrnnom vstupnom bode a PDS je povinný zachovávať kvalitatívne parametre vo výstupných bodoch.

⁵⁾ Vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

4. V prípade, že PDS odovzdá plyn z distribučnej siete do výstupných bodov, ktorý nespĺňa kvalitatívne parametre, má užívateľ právo odmietnuť prevzatie takého plynu vo výstupnom bode.

4.6 Tlakové úrovne vo vstupných bodoch a výstupných bodoch

1. Plyn dodaný vo vstupnom bode do distribučnej siete a plyn odovzdaný do výstupných bodov z distribučnej siete musí zodpovedať tlakovým úrovniam stanoveným v technických podmienkach PDS. PDS dodržiava tlakové úrovne v miestach, kde odovzdáva plyn z distribučnej siete do výstupných bodov.

2. V prípade, že užívateľ distribučnej siete dodá plyn na distribúciu do vstupného bodu distribučnej siete, ktorý nezodpovedá tlakovým úrovniam plynu, má PDS právo odmietnuť distribuovať takýto plyn.

3. Aj v prípade prijatia takéhoto plynu podľa druhého bodu na distribúciu, nie je dotknuté právo PDS na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s distribúciou plynu s nižším tlakom.

4. V prípade, že PDS odovzdá plyn z distribučnej siete do výstupných bodov, ktorý nezodpovedá tlakovým úrovniam plynu, má užívateľ distribučnej siete právo odmietnuť prevziať takýto plyn.

5. Aj v prípade prevzatia takého plynu podľa štvrtého bodu, nie je dotknuté právo užívateľa distribučnej siete na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s dodaním plynu s nižším tlakom. Užívateľ má právo vykonávať svoje práva podľa tohto bodu výlučne za podmienky, že dodal PDS vo vstupných bodoch plyn v súlade s tlakovými úrovňami plynu.

5. DISPEČERSKÉ RIADENIE DISTRIBUČNEJ SIETE

5.1 Nominácia distribúcie plynu

1. Užívateľ nominuje vopred na účely distribúcie plynu zo strany PDS, a to za podmienok stanovených v tejto kapitole.

2. Užívateľ má právo nominovať výlučne v rámci dohodnutej dennej distribučnej kapacity. Nominácia užívateľa sa vzťahuje na plynárenský deň.

3. Užívateľ nominuje, v rámci tej istej nominácie, distribúciu plynu na vstupný bod. Súčet nominácií distribúcie plynu do výstupných bodov sa považuje za rovný súčtu nominácií distribúcie plynu vo vstupnom bode.

4. Existujú nasledujúce typy nominácií:

- a) predbežná mesačná nominácia,
- b) predbežná týždenná nominácia,
- c) denná nominácia.

5. Nominácia obsahuje predovšetkým:

- a) identifikačné údaje užívateľa,
- b) množstvo plynu, ktoré má PDS distribuovať, čo predstavuje v prípade:

- mesačnej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom mesiaci,
- týždennej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom týždni,
- dennej nominácie, množstvá plynu na plynárenský deň nasledujúci po dni, v ktorý sa nominácia predložila.

c) vstupný bod do distribučnej siete,

6. Užívateľ predloží nominácie v prípade:

- a) mesačnej nominácie najneskôr 3 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa nominuje,
- b) týždennej nominácie najneskôr do 12.00 hod. posledného pracovného dňa týždňa predchádzajúceho týždňa, na ktorý sa nominuje,
- c) dennej nominácie najneskôr do 11.00 hod. dňa predchádzajúceho dňa, na ktorý sa nominuje.

7. PDS uskutočňuje distribúciu plynu na základe dennej nominácie užívateľa. V prípade, že užívateľ nepredložil dennú nomináciu, stanú sa záväznými pre obe strany údaje z poslednej predloženej týždennej nominácie za podmienky, že je potvrdená zo strany PDS. Ak užívateľ nepredložil dennú ani týždennú nomináciu, stanú sa záväznými pre obe strany údaje z predloženej mesačnej nominácie za podmienky, že je potvrdená zo strany PDS. Ak užívateľ nepredložil ani mesačnú nomináciu, považuje sa nominácia distribúcie plynu za rovnú nule.

8. Užívateľ zasiela PDS všetky druhy nominácií spôsobom dohodnutým v Zmluve o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.

9. Užívateľ môže zaslať ten istý typ nominácie aj niekoľkokrát, pred a vrátane dohodnutej hodiny podľa bodu 6. tohto článku; PDS dohodnutým spôsobom potvrdí užívateľovi, podľa článku 5.2 len poslednú nomináciu zaslanú užívateľom v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

5.2 Potvrdenie nominácie distribúcie plynu

1. Potvrdenie nominácie sa uskutoční

- a) ak ide o predbežnú mesačnú nomináciu na distribúciu plynu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa nominuje,
- b) ak ide o predbežnú týždennú nomináciu na nasledujúci týždeň v posledný pracovný deň predchádzajúceho týždňa, spravidla do 16:00 hod. alebo v inom čase, ak tak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,
- c) ak ide o dennú nomináciu na nasledujúci deň v predchádzajúci deň do 18:00 hod.

2. PDS potvrdí dennú nomináciu užívateľa len s podmienkou potvrdenia zodpovedajúcich nominácií prevádzkovateľom nadradenej siete. Ak prevádzkovateľ nadradenej siete potvrdí zodpovedajúce nominácie na menšie množstvo plynu, PDS potvrdí užívateľovi dennú nomináciu v najnižšom z týchto nominovaných množstiev plynu.

3. PDS má právo odmietnuť dennú nomináciu distribúcie ak neobsahuje najmä:

- a) množstvo plynu, ktoré sa má distribuovať,
- b) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu distribuovať,

- c) vstupný bod do distribučnej siete,
- d) identifikačné údaje užívateľa distribučnej siete.

5.3 Renominácia distribúcie plynu

1. Užívateľ môže renominaovať dennú distribúciu plynu na nasledujúci plynárenský deň počas dňa predchádzajúceho dňu, kedy začína príslušný plynárenský deň, najneskôr do 20.00 hod.

2. Užívateľ je oprávnený renominaovať distribúciu plynu aj v priebehu plynárenského dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva a to najneskôr 2 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý renominaáciu predkladá. Renominácia musí zohľadňovať množstvo plynu z poslednej potvrdenej nominácie alebo renominaácie pre daný vstupný bod od začiatku plynárenského dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý renominaáciu užívateľ predkladá. Za začiatok časového úseku sa považuje čas doručenia renominaácie zaokrúhlený nahor na najbližšiu celú hodinu posunutý o 1 hodinu dopredu. Užívateľ môže predložiť renominaáciu najneskôr do 14:00 hod. daného dňa.

3. Pokiaľ ide o formu a spôsob doručovania renominaácií, vzťahujú sa na ne body článku 5.1 rovnako.

4. PDS elektronicky potvrdí renominaáciu užívateľa do 2 hodín po tom, ako ju užívateľ predložil v súlade s článkom 5.2. PDS má právo odmietnuť renominaáciu distribúcie v nasledujúcich prípadoch:

- a) renominaácia nespĺňa požiadavky podľa tohto prevádzkového poriadku, predovšetkým podľa článku 5.1. a článku 5.3 bod 2.,
- b) prevádzkovateľ nadradenej siete nepotvrdí zodpovedajúce nominácie,
- c) renominaácia užívateľa nezohľadňuje množstvo plynu z poslednej potvrdenej nominácie alebo renominaácie podľa druhej vety článku 5.3 bod 2.

5. PDS je oprávnený vykonať úpravu dennej nominácie užívateľa (re-scheduling) v priebehu plynárenského dňa, na ktorý sa nominácia vzťahuje, výlučne v prípade, že:

- a) užívateľ nedodá nominované množstvo plynu do vstupného bodu alebo neodoberie nominované množstvo plynu vo výstupnom bode,
- b) PDS nie je schopný distribuovať nominované množstvo plynu z dôvodu neočakávaných technických problémov, ktoré vyplývajú najmä:
 - z krízovej situácie v plynárenstve ⁶⁾ a činností zamedzujúcich jej vzniku,
 - zo vzniku a odstraňovania havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach,
- c) užívateľ nedodá do vstupných bodov distribučnej siete plyn s kvalitatívnymi parametrami plynu alebo tlakovými úrovňami určenými PDS.

Úprava nominácie užívateľa, ktorú vykoná PDS, je pre užívateľa záväzná.

6. Pri úprave dennej nominácie alebo renominaácie podľa článku 5.3 bod 5. písm. a), PDS má právo znížiť celkovú nomináciu užívateľa na hodnotu úrovne jeho spotreby z predchádzajúceho plynárenského dňa.

⁶⁾ § 21 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

6. OBMEDZENIE ALEBO PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. PDS je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade:

- a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení,
- b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- c) stavu núdze a predchádzania stavu núdze,
- d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
- e) nedodržania zmluvných podmienok za distribúciu plynu,
- f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- g) neoprávneného odberu plynu,
- h) dodávky plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak výrobca plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
- j) opakovaného neumožnenia prístupu k plynárenským zariadeniam nachádzajúcim sa na cudzej nehnuteľnosti alebo v cudzej nehnuteľnosti,
- k) zápornej revíznej správy OPZ.

2. PDS písomne oznámi dotknutým užívateľom distribučnej siete začiatok a koniec obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v prípade podľa prvého bodu písm. a) tejto kapitoly 15 dní vopred; ak sa na tom dohodne PDS s užívateľom distribučnej siete, táto lehota môže byť aj kratšia.

3. Ak v dôsledku obmedzenia distribúcie plynu alebo prerušenia distribúcie plynu, z dôvodov vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení, vznikla škoda, má užívateľ distribučnej siete právo uplatniť nárok na náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa druhého bodu tejto kapitoly. Po odstránení dôvodov, pre ktoré bola obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu, PDS bezodkladne obnoví distribúciu plynu.

4. PDS preruší alebo obmedzí distribúciu plynu koncovému odberateľovi plynu na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete, ktorý je dodávateľom plynu tomuto koncovému odberateľovi plynu, a pre ktorého tento dodávateľ plynu uzavrel zmluvu o distribúcii plynu

- a) pri odbernom mieste s meraním typu A a meraním typu B do 2 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti v prípade, že dodávateľ plynu informoval PDS o zámere prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu najmenej 3 pracovné dni pred doručením žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu,
- b) pri odbernom mieste s meraním typu C do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu.

Dodávateľ plynu v súlade s ustanovením § 77 ods. 1 písm. p) a ods.2 písm. p) Pravidiel trhu bezodkladne potom ako požiada PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu, písomne oznámi túto skutočnosť dotknutému koncovému odberateľovi plynu s uvedením lehoty, po uplynutí ktorej PDS preruší alebo obmedzí distribúciu plynu podľa žiadosti užívateľa distribučnej siete. Dodávateľ plynu v oznámení poskytne koncovému odberateľovi plynu možnosť na splnenie jeho záväzku alebo nápravu konania v rozpore so zmluvou

o dodávke plynu najneskôr do uplynutia lehoty, v ktorej dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu, ak dôvodom tohto prerušenia alebo obmedzenia je splatný záväzok koncového odberateľa plynu alebo konanie koncového odberateľa plynu v rozpore so zmluvou o dodávke plynu.

5. Voči dodávateľovi plynu je distribúcia plynu považovaná za prerušenú alebo obmedzenú vykonaním prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa štvrtého bodu tejto kapitoly, najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu. K dátumu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu PDS určí stav určeného meradla na príslušnom odbernom mieste a tento stav odovzdá príslušnému dodávateľovi plynu, a to do 7 dní od prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu.

6. Ak pominú dôvody prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa štvrtého bodu tejto kapitoly alebo ak dodávateľ plynu požiada o obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu podľa štvrtého bodu tejto kapitoly, obnoví PDS distribúciu plynu do 2 pracovných dní od doručenia žiadosti dodávateľa plynu na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu; ak prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením OPZ od distribučnej siete, PDS obnoví distribúciu plynu do 5 pracovných dní.

7. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU

1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu

- a) bez uzavretej zmluvy o pripojení k distribučnej sieti, zmluvy o distribúcii plynu, zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke plynu,
- b) nameraného plynu,
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS; ak ide o prvý neoprávnený odber plynu odberateľa plynu v domácnosti meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou diagramu dodávky. Pre výpočet škody spôsobenej druhým a ďalším takým neoprávneným odberom plynu na tom istom odbernom mieste sa použije postup podľa tretieho bodu,
- e) ak odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- f) ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS,
- g) ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť PDS skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla a spolu so škodou aj ušlý zisk.

3. Ak vznikla škoda a nie je možné vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody, spôsobenej neoprávneným odberom plynu, ktorý ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

8. MERANIE DISTRIBÚCIE PLYNU

8.1 Základné pravidlá merania distribuovaného množstva plynu

1. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu vo výstupných bodoch z distribučnej siete v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrologii“) a platnými technickými podmienkami PDS, ktoré podrobnejšie stanovujú podmienky merania množstiev distribuovaného plynu.

2. Každý výstupný bod je vybavený určeným meradlom alebo zostavou určených meradiel, ktorých technické a metrologické charakteristiky spĺňajú požiadavky stanovené v technických podmienkach. Ak je množstvo plynu, dodávané do odberného miesta, merané viacerými určenými meradlami, určí sa množstvo plynu, dodané do odberného miesta, na základe údajov nameraných určenými meradlami.

3. Určené meradlo vo výstupnom bode distribučnej siete bezodplatne inštaluje, prevádzkuje a jeho metrologickú kontrolu na vlastné náklady zabezpečuje PDS.

4. Koncový odberateľ plynu:

- a) umožní PDS montáž určeného meradla na meracom mieste. V prípadoch merania objemového množstva plynu meraniami typu A alebo B podľa technických podmienok, odberateľ umožní PDS na jeho žiadosť aj montáž telemetrického zariadenia na diaľkový prenos nameraných údajov na meracom mieste,
- b) umožní PDS na jeho žiadosť prístup k určenému meradlu, predovšetkým na účely
 - odpočtu meradla,
 - výmeny meradla v súlade so zákonom o metrologii,
 - prerušenia distribúcie plynu na žiadosť dodávateľa plynu,
 - demontáže určeného meradla po ukončení zmluvy o dodávke plynu s dodávateľom plynu,
- c) prevádzkuje svoje OPZ takým spôsobom, aby nedošlo k poškodeniu určeného meradla.

5. Údaje z určených meradiel získava PDS priamym fyzickým odpočtom údajov určeného meradla v meracom mieste. Ak PDS nemá k dispozícii údaje namerané určeným meradlom, má právo stanoviť množstvo plynu podľa diagramov alebo použiť údaje, ktoré budú získané na základe požiadania koncových odberateľov plynu o predloženie nameraných údajov (samoodpočet). Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:

- a) PDS fyzickým odpočtom,
- b) samoodpočtom koncového odberateľa plynu v domácnosti, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,

- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
6. PDS uskutočňuje fyzický odpočet nameraných údajov v odberných miestach
- najmenej raz ročne,
 - v prípade skončenia dodávky plynu do určitého odberného miesta,
 - v prípade zmeny dodávateľa plynu za podmienok určených v kapitole 10. článku 10.2 jedenásteho bodu. tohto PP,
 - v prípade kontroly určeného meradla,
 - v ostatných prípadoch dohodnutých s užívateľom siete.
7. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
8. V prípade pochybností užívateľa o správnosti merania, alebo ak užívateľ zistí chybu na určenom meradle, doručí PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného inštalovaného meradla. PDS je povinný do 15 dní od doručenia žiadosti užívateľa zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie podľa § 19 ods. 5 zákona o metrológii. PDS je taktiež oprávnený predložiť určené meradlo na preskúšanie na základe vlastného uváženia.
9. Meranie dodávok plynu počas preskúšavania uskutočňuje PDS pomocou náhradného určeného meradla alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom.
10. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba nie väčšia, ako povoľuje zákon o metrológii, užívateľ, ktorý požiadal o preskúšanie, uhradí PDS náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla.
11. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba väčšia, ako povoľuje zákon o metrológii, PDS upraví množstvo plynu namerané chybným určeným meradlom o rozdiel v objeme spôsobený zistenou chybou merania. PDS vykoná úpravu za obdobie preukázateľného trvania chyby; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad rovnomerného rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS, ktoré vyhodnotí so spotrebou budúceho obdobia a hodnotu množstva plynu výhodnejšiu pre odberateľa určí ako fakturačnú. PDS znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla.
12. V prípade, že chybné určené meradlo vôbec nezaznamenalo prietok plynu alebo nie je možné určiť rozsah chyby v meraní, vykoná PDS stanovenie množstva plynu použitím diagramov dodávky alebo spôsobom uvedeným v technických podmienkach PDS.

13. Ak koncový odberateľ plynu neumožní PDS výmenu určeného meradla v súlade so zákonom o metrológii (t.j. na overenie meradla), stanoví PDS všetky odpočty pre príslušné odberné miesto po uplynutí doby platnosti overenia meradla použitím diagramov podľa siedmeho bodu tohto článku alebo iným dohodnutým spôsobom, keďže určené meradlo už nespĺňa ustanovené podmienky.

8.2 Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu

PDS vykoná prepočet množstiev plynu nameraných pri prevádzkových podmienkach na obchodné jednotky podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

8.3 Osobitné ustanovenia o meraní distribúcie biometánu

1. Výrobca biometánu zabezpečí meranie množstva biometánu a meranie kvality biometánu vstupujúceho do distribučnej siete vrátane vyhodnocovania a odovzdávanie týchto údajov PDS.
2. Výrobca biometánu umožní PDS montáž určeného meradla a umožní prístup k určenému meradlu na vykonanie kontroly jeho funkčnosti a kontroly dodaného množstva biometánu.
3. PDS vydá výrobcovi biometánu bezodplatne na požiadanie potvrdenie o množstve biometánu distribuovaného distribučnou sieťou za každý kalendárny mesiac.
4. PDS oznámi úradu na základe vydaných potvrdení o množstve biometánu každoročne do 31. marca celkové množstvo distribuovaného biometánu za predchádzajúci kalendárny rok.

9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Užívateľ distribučnej siete zaplatí PDS cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu (ďalej len „cena za distribúciu“) a ostatné platby súvisiace s distribúciou plynu na základe faktúry vystavenej PDS, a to v mesačných platbách. Faktúra za distribúciu plynu v danom mesiaci zahŕňa cenu za distribúciu za daný mesiac ako aj zúčtovanie distribúcie do odberných miest vybavených meraním typu C za predchádzajúce obdobia spresnené na základe vykonaných odpočtov.
2. Užívateľ distribučnej siete zaplatí PDS cenu za distribúciu a ostatné platby súvisiace s distribúciou plynu v súlade s týmto PP a príslušnými rozhodnutiami úradu. Cenu za distribúciu schvaľuje úrad rozhodnutím.
3. V prípade zmeny rozhodnutia úradu počas účinnosti zmluvy o distribúcii plynu, je PDS oprávnený fakturovať užívateľovi distribučnej siete novú cenu za distribúciu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k zmene ceny.
4. PDS vystaví faktúru za distribúciu plynu na základe skutočne distribuovaného množstva plynu alebo podľa diagramu. Neoddeliteľnou časťou faktúry sú aj „Podklady k fakturácii“, v ktorých sú uvedené jednotlivé položky fakturovanej sumy.

5. PDS fakturuje mesačnú platbu vrátane DPH, ktorej celkovú výšku užívateľ zaplatí v lehote splatnosti uvedenej na faktúre v mene euro; lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry.
6. Ak užívateľ distribučnej siete platí poplatky za prekročenie distribučnej kapacity, prípadne iné poplatky vyplývajúce zo zmluvy o distribúcii plynu, je PDS oprávnený fakturovať a užívateľ zaplatiť tieto poplatky za rovnakých podmienok, ako cenu za distribúciu.
7. PDS vydáva a aktualizuje Cenník služieb PDS za služby, ktoré nepodliehajú podľa zákona o regulácii cenovej regulácii. Ceny sú stanovované na základe individuálnej kalkulácie PDS.
8. PDS vystaví faktúru za distribúciu plynu najskôr 1. deň kalendárneho mesiaca a najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila distribúcia plynu. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet PDS. Každá strana si platí vlastné bankové poplatky, ktoré vzniknú v spojitosti s platením ceny za distribúciu.
9. Faktúry vystavené PDS obsahujú náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁷⁾ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Užívateľ distribučnej siete je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplataenia, len ak neobsahuje dohodnuté náležitosti, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry užívateľovi distribučnej siete.
10. Vznesenie námietok užívateľom proti výške platieb fakturovaných zo strany PDS neoprávňuje užívateľa k neplateniu fakturovaných platieb. Ak sa námietky užívateľa ukážu ako opodstatnené, PDS vykoná nápravu v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.⁵⁾ Ak sa na základe preverenia námietky užívateľa proti výške platieb fakturovaných zo strany PDS, zistí kladný zvyšok, tento bude poukázaný na účet užívateľa bezodkladne, najneskôr však do 14 dní po tom, čo k prevereniu námietok došlo.
11. V prípade omeškania s úhradou finančných záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii plynu, je PDS ako veriteľ povinný písomne oznámiť užívateľovi distribučnej siete ako dlžníkovi toto omeškanie a zároveň je PDS oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov⁸⁾. Ak finančný záväzok nie je zaplatený užívateľom distribučnej siete ani po doručení písomného upozornenia zo strany PDS o omeškaní, má PDS právo
- a) obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu podľa zmluvy o distribúcii plynu podľa kapitoly 6. prvého bodu písm. e) tohto PP alebo
 - b) odstúpiť od zmluvy o distribúcii plynu podľa kapitoly 13. piateho bodu 5. písm. a) tohto PP.
12. Evidencia a vyhodnocovanie distribuovaného množstva energie v plyne sa vykonáva v kilowatthodinách alebo iných násobkoch; evidencia a vyhodnocovanie prekročenia dennej distribučnej kapacity na odbernom mieste sa vykonáva v m³. Priemerná denná hodnota spaľovacieho tepla objemového sa zverejňuje na webovom sídle PDS.

⁷⁾ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

⁸⁾ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.

10. DODÁVKA PLYNU VO VZŤAHU K PDS

10.1 Meranie dodávky plynu vo vzťahu k PDS

1. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva spôsobom uvedeným v kapitole 8. článok 8.1 piateho bodu tretej vety.
2. PDS spolu s údajmi zistenými podľa kapitoly 8. článku 8.1 piateho bodu tretej vety odovzdá dodávateľovi plynu aj informáciu o tom, ktorým z uvedených spôsobov údaje získal.
3. Ak sa postupuje podľa kapitoly 8. článku 8.1 piateho bodu tretej vety, písm. c), rozdiely sa zúčtujú v ďalšom zúčtovacom období.
4. Po vykonaní odpočtu podľa kapitoly 8. článku 8.1 piateho bodu písm. a) alebo b) na odberných miestach s meraním typu C vypočíta PDS rozdiel medzi množstvom plynu distribuovaným do jednotlivých odberných miest a množstvom plynu, ktoré bolo priradené prostredníctvom diagramu do týchto odberných miest na základe predpokladaného množstva plynu, ktoré bolo od posledného odpočtu používané na stanovenie odobraného množstva plynu pomocou diagramu. Ak sa zistí, že množstvo plynu, ktoré bolo priradené pomocou diagramu, je nižšie ako množstvo distribuovaného plynu určené odpočtom vykonaným podľa kapitoly 8. článku 8.1 piateho bodu písm. a) alebo b), užívateľ distribučnej siete odkúpi od PDS množstvo plynu vo výške vypočítaného rozdielu za cenu plynu, ktorá sa vypočíta podľa prílohy č. 14 Pravidiel trhu. Ak sa zistí, že množstvo plynu, ktoré bolo priradené pomocou diagramu, je vyššie ako množstvo distribuovaného plynu určené odpočtom vykonaným podľa kapitoly 8. článku 8.1 piateho bodu písm. a) alebo b), odkúpi PDS množstvo plynu vo výške vypočítaného rozdielu za cenu plynu, ktorá sa vypočíta podľa prílohy č. 14 Pravidiel trhu. Obdobne sa postupuje, ak sa dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu C nebol správny a je potrebné vysporiadať rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou.
5. Ak sa dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu A alebo typu B nebol správny, rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou sa medzi PDS a užívateľom distribučnej siete vysporiada za cenu plynu podľa prílohy č. 14 Pravidiel trhu.

10.2 Proces zmeny dodávateľa plynu

1. Zmena dodávateľa plynu sa nespoplatňuje a je možná iba v prípade ukončenia zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu požadovanej účinnosti zmeny dodávateľa plynu a uzatvorenia zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu požadovanej účinnosti zmeny dodávateľa plynu; zmena počtu dodávateľov plynu do jedného odberného miesta je možná len v prípade, že má odberateľ plynu vlastnú zodpovednosť za odchýlku alebo sa na zvýšení počtu dodávateľov plynu písomne dohodol s dodávateľom plynu, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu. Súhlas doterajšieho dodávateľa plynu, ktorý má zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu so zvýšením počtu dodávateľov plynu do jedného odberného miesta musí byť prevádzkovateľovi distribučnej siete predložený súčasne so žiadosťou o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu podľa odseku 3 tohto článku PP.
2. Zmenou dodávateľa plynu je:
 - a) zmena dodávateľa plynu za iného dodávateľa plynu,
 - b) zmena počtu dodávateľov plynu.

3. Najneskôr 21 dní pred dňom požadovanej účinnosti zmeny dodávateľa plynu účastník trhu s plynom doručí PDS žiadosť o uzatvorenie zmluvy o distribúcii plynu. Žiadosť predloží:
 - a) koncový odberateľ plynu, pokiaľ má záujem uzatvoriť zmluvu o distribúcii plynu vo svojom mene a na svoj účet alebo
 - b) nový dodávateľ plynu na základe splnomocnenia koncovým odberateľom plynu; v tomto prípade sa zmluva o distribúcii plynu uzatvára s novým dodávateľom plynu.

4. Žiadosť o uzavretie zmluvy o distribúcii plynu podľa tretieho bodu tohto článku obsahuje:
 - a) žiadosť o prístup do distribučnej siete a distribúcii plynu, pričom doklad podľa kapitoly 3. článku 3.2 druhého bodu. písm. j) tohto PP môže mať formu vyhlásenia o uzavretí zmluvy o dodávke plynu v termíne a rozsahu požadovanej zmluvy o distribúcii plynu,
 - b) v prípade postupu podľa tretieho bodu písm. b) tohto článku splnomocnenie udelené novému dodávateľovi plynu koncovým odberateľom plynu na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa plynu, ktoré je platné pre jednorazový proces zmeny dodávateľa.

5. Účastník trhu s plynom zasiela žiadosť o uzavretie zmluvy o distribúcii plynu na kontaktné miesto PDS pre prijímanie žiadosti o uzavretie zmluvy o distribúcii plynu zverejnené na webovom sídle PDS. Na žiadosť o uzavretie zmluvy o distribúcii plynu sa primerane vzťahujú ustanovenia kapitoly 3. tohto PP.

6. Do 3 dní odo dňa prijatia žiadosti o uzatvorenie zmluvy o distribúcii plynu podľa tretieho bodu tohto článku informuje PDS o tejto skutočnosti pôvodného dodávateľa plynu.

7. Pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti odberateľa plynu, proti zmene dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto PDS do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, PDS zmenu dodávateľa plynu nevykoná a do 5 dní od prijatia námietky o tom informuje pôvodného dodávateľa plynu a nového dodávateľa plynu, pričom súčasťou informácie je názov dodávateľa, ktorý námietku vzniesol s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti odberateľa plynu. Nový dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu, z akého dôvodu sa zmena dodávateľa plynu nevykonala. PDS neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa plynu bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a PDS. Ak pôvodný dodávateľ plynu doručí námietku neskôr ako 10 dní alebo skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom zmeny, PDS námietku zamietne.

8. Nový dodávateľ plynu môže vziať späť žiadosť o uzatvorenie zmluvy o distribúcii plynu podľa tretieho bodu tohto článku pre príslušné odberné miesto do 10 dní pred požadovaným dňom účinnosti zmeny dodávateľa plynu, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom účinnosti zmeny dodávateľa plynu. Ak bolo doručené späť vzatie žiadosti, PDS zastaví proces zmeny dodávateľa plynu, zmenu dodávateľa plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa plynu.

9. PDS uzatvára s účastníkom trhu s plynom, ktorý podal žiadosť o uzavretie zmluvy o distribúcii plynu podľa tretieho bodu tohto článku zmluvu o distribúcii plynu do 5 dní predo

dňom účinnosti zmeny dodávateľa plynu a priradí odberné miesto k novému dodávateľovi plynu.

10. PDS následne nahlási túto zmenu pôvodnému dodávateľovi plynu. Vykonaná zmena dodávateľa plynu u PDS nadobúda účinnosť k prvému plynárenskému dňu kalendárneho mesiaca.

11. K dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu vykoná PDS odpočet stavu určeného meradla. Odpočet stavu určeného meradla sa vykoná bezplatne; v prípade odberných miest s meraním typu C určí PDS stav určeného meradla postupom podľa kapitoly 10. článku 10.1 prvého bodu tohto PP. Zistené údaje zašle pôvodnému dodávateľovi na účely doúčtovania a vyrovnania záväzkov. Údaje o stave určeného meradla a informáciu o tom, akým spôsobom ich PDS získal zašle pôvodnému dodávateľovi aj novému dodávateľovi.

12. Nový dodávateľ plynu si s PDS pre odberné miesto, na ktorom sa mení dodávateľ plynu, dohodne zaradenie odberného miesta do tarifnej skupiny, podľa zmluvne dohodnutého množstva distribuovaného plynu za rok, maximálne vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení na predmetnom odbernom mieste, a dennú distribučnú kapacitu, ktoré sú platné pre odberné miesto odo dňa účinnosti zmeny dodávateľa plynu na obdobie ďalších 12 mesiacov.

11. DODÁVKA PLYNU VIACERÝMI DODÁVATEĽMI DO JEDNÉHO ODBERNÉHO MIESTA A DO NADVÄZUJÚCICH SIETÍ

11.1 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu do jedného odberného miesta

1. Viacerých zmluvných dodávateľov plynu môže mať koncový odberateľ plynu s odberným miestom vybaveným meraním typu A alebo meraním typu B.
2. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu do jedného odberného miesta je možná
 - a) pri súbehu dlhodobej alebo ročnej a krátkodobej zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu, pričom distribučná kapacita zostane zachovaná alebo sa môže zvýšiť,
 - b) v prípade, že má odberateľ plynu vlastnú zodpovednosť za odchýlku alebo
 - c) v prípade, že sa na zvýšení počtu dodávateľov plynu písomne dohodol s dodávateľom plynu, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu.
3. Zmena počtu dodávateľov plynu sa uskutočňuje spôsobom podľa kapitoly 10. článku 10.2 tohto PP.
4. V prípade viacerých dodávateľov plynu do jedného odberného miesta PDS uzatvára s účastníkom trhu s plynom, ktorý je zodpovedný za odchýlku jednu zmluvu o distribúcii plynu do odberného miesta na základe jeho dohody so zmluvnými dodávateľmi plynu s výnimkou krátkodobej zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.

11.2 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do odberných miest v nadväzujúcej distribučnej sieti

Ak sa v nadväzujúcej distribučnej sieti uskutočňuje dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu, prevádzkovateľ nadväzujúcej distribučnej siete uzatvára zmluvu o distribúcii plynu

s každým dodávateľom plynu. Okrem toho dodávateľa plynu uzatvoria s prevádzkovateľom nadväzujúcej distribučnej siete písomnú dohodu, v ktorej sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe rozdeľovania množstiev plynu do odberných miest v nadväzujúcej distribučnej sieti.

12. POSTUP PRI UPLATNENÍ INŠTITÚTU DODÁVATEĽA POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. PDS vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta,
 - b) ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, s výnimkou podľa kapitoly 10. článku 10.2 siedmeho bodu tohto PP.
2. Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta podľa prvého bodu písm. a) tejto kapitoly, ak
 - a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu, prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej siete, nepodania žiadosti podľa kapitoly 10. článku 10.2 tretieho bodu tohto PP alebo v prípade ukončenia zmluvy o distribúcii plynu),
 - b) mu bolo povolenie na dodávku plynu zrušené alebo mu zaniklo
3. Vznik skutočnosti podľa druhého bodu písm. a) tejto kapitoly je povinný PDS podľa zákona o energetike písomne oznámiť dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu.
4. Vznik skutočnosti podľa druhého bodu písm. b) tejto kapitoly oznámi PDS podľa zákona o energetike úrad alebo dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu.
5. PDS bezodkladne po naplnení podmienok podľa prvého bodu tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu DPI týmto subjektom:
 - a) dotknutým odberateľom,
 - b) určenému DPI,
 - c) úradu.
6. PDS zasiela oznámenie podľa piateho bodu tejto kapitoly elektronicky a písomne.
7. Oznámenie podľa piateho bodu tejto kapitoly obsahuje:
 - a) deň, od ktorého začína dodávka plynu DPI,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu DPI,
 - c) zánik zmluvy o dodávke plynu alebo o združenej dodávke plynu, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu podľa prvého bodu tejto kapitoly,
 - d) dobu trvania dodávky plynu DPI,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávky plynu DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.
8. PDS poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa siedmeho bodu tejto kapitoly aj všetky údaje zo zmluvy o distribúcii plynu uzavretej medzi PDS a pôvodným dodávateľom plynu, ktoré sú potrebné k vzniku zmluvy o distribúcii plynu s DPI, najmä údaje o odberateľovi,

množstve distribuovaného plynu a dennej distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste; na údaje poskytnuté DPI podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje kapitola 15. článok 15.2 tohto PP.

9. DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa plynu zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť PDS najneskôr do začiatku plynárenského dňa, ktorým medzi PDS a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu. PDS má právo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.

10. Plynárenským dňom nasledujúcim po plynárenskom dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa druhého bodu písm. a) alebo b) tejto kapitoly, vzniká medzi PDS a DPI najviac na obdobie 3 mesiacov zmluva o distribúcii plynu pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie podľa deviateho bodu tejto kapitoly. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa prvého bodu písm. b) tejto kapitoly, zmluva o distribúcii plynu medzi PDS a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa plynu.

11. Distribúcia plynu na základe zmluvy o distribúcii plynu medzi PDS a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o distribúcii plynu. Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa plynu, DPI má právo ukončiť zmluvu o distribúcii plynu jednostranným oznámením doručeným PDS najneskôr 7 plynárenských dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.

12. DPI má právo prebrať dennú distribučnú kapacitu na súhrnnom vstupnom bode do distribučnej siete pôvodného dodávateľa plynu alebo jej časť, pričom táto denná distribučná kapacita sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o distribúcii plynu a objednáva sa na každý mesiac uplatnenia inštitútu DPI samostatne.

13. Ku dňu začatia dodávky plynu DPI určí PDS spotrebu plynu na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím diagramov. Určenie spotreby oznámi PDS doterajšiemu dodávateľovi plynu, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku plynu a súvisiace služby. Určenie spotreby oznámi PDS aj DPI.

14. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa plynu sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa plynu.

15. Ak odberateľ plynu počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku plynu poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu.

16. DPI vystaví ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím diagramu, o ktoré DPI požiada PDS.

17. Ak je novým dodávateľom plynu DPI, môže faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.

13. UKONČENIE ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SIETE A DISTRIBÚCII PLYNU

1. Ak je zmluva o distribúcii plynu uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
2. Užívateľ distribučnej siete má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii plynu len v prípade
 - a) ukončenia dodávok plynu do odberného miesta,
 - b) ak PDS porušuje zmluvu o distribúcii plynu.
3. Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii plynu pre to odberné miesto, do ktorého dodávateľ plynu nezačal alebo prestal dodávať plyn počas doby platnosti zmluvy.
4. Užívateľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy o distribúcii plynu PDS najneskôr 10 dní pred zánikom zmluvy o distribúcii plynu. Odstúpenie od zmluvy o distribúcii plynu nadobudne účinnosť a zmluva o distribúcii plynu zanikne v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca alebo v neskorší deň, určený v oznámení o odstúpení užívateľom, avšak vždy ku koncu kalendárneho mesiaca.
5. PDS má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii plynu s okamžitou účinnosťou, ak:
 - a) užívateľ distribučnej siete podstatne alebo opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o distribúcii plynu alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,⁹⁾
 - b) finančná situácia užívateľa distribučnej siete sa zhorší do takého rozsahu, ktorý odôvodnene ohrozuje schopnosť uspokojenia finančných nárokov PDS zo zmluvy o distribúcii plynu. Táto podmienka sa považuje za splnenú v prípade, že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok užívateľa, alebo návrh na reštrukturalizáciu podľa osobitného predpisu,¹⁰⁾ alebo užívateľ vstúpil do likvidácie,
 - c) úkony užívateľa distribučnej siete ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť distribučnej siete, životného prostredia, zdravia alebo životy ľudí,
 - d) užívateľ distribučnej siete vedome poskytol PDS nepravdivé informácie a/alebo dokumenty pri predkladaní žiadosti o prístup do distribučnej siete alebo kedykoľvek následne počas platnosti zmluvy o distribúcii plynu,
 - e) dodávateľovi plynu bolo v priebehu činnosti povolenie na dodávku plynu zrušené alebo zaniklo,
 - f) dodávateľ plynu oznámi PDS, že nemá možnosť uskutočňovať dodávku plynu.
6. Odstúpenie od zmluvy o distribúcii plynu zo strany PDS je účinné nasledujúci deň po dni, kedy je oznámenie o odstúpení PDS doručené užívateľovi distribučnej siete. Užívateľ distribučnej siete uhradí PDS všetky záväzky, ktoré mu vznikli do dňa zániku zmluvy o distribúcii plynu.
7. Zmluva o distribúcii plynu s predchádzajúcim dodávateľom plynu zaniká v časti týkajúcej sa odberného miesta, v ktorom dochádza k zmene dodávateľa plynu za iného dodávateľa, k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu.

⁹⁾ zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

¹⁰⁾ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

8. Pre odstránenie pochybností, odpojenie OPZ sa uskutoční bez práva na vrátenie poplatku za pripojenie zaplateného pripojenou osobou.

14. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Užívateľ distribučnej siete môže sťažnosť alebo reklamáciu podať:
 - a) osobne v mieste sídla PDS, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený reklamačný záznam,
 - b) listom na adresu PDS,
 - c) elektronickou poštou na adresu zverejnenú na webovom sídle PDS.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za nedostatky a chyby služieb PDS.
3. Reklamáciu chýb poskytnutého plnenia je užívateľ distribučnej siete oprávnený podať kedykoľvek po jeho vykonaní, pričom oprávnenosť reklamácie bude posudzovaná aj s ohľadom na lehoty vyplývajúce z ustanovení Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, resp. príslušnej zmluvy uzavretej medzi PDS a užívateľom distribučnej siete.
4. Podaná reklamácia musí obsahovať:
 - a) meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu a/alebo telefonický kontakt/e-mailovú adresu toho, kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie (stručný a vecný popis),
 - c) podpis užívateľa distribučnej siete alebo podpis oprávnenej osoby, ktorá užívateľa distribučnej siete zastupuje spolu s kópiou plnej moci.
5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené podľa štvrtého bodu, bude považovaná za neoprávnenú. PDS informuje v takom prípade užívateľa distribučnej siete o tejto skutočnosti. Súčasťou tejto informácie je aj poučenie o tom, čo má podaná reklamácia obsahovať.
6. PDS vydá a doručí užívateľovi distribučnej siete potvrdenie o prijatí reklamácie.
7. PDS vyzoomie užívateľa distribučnej siete o vybavení reklamácie v lehotách vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii plynu uzavretej medzi PDS a užívateľom distribučnej siete, prípadne v lehotách vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.¹¹⁾
8. Oznámenie o vybavení reklamácie bude užívateľovi distribučnej siete doručené písomne na jeho adresu uvedenú v reklamacii.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie PDS (podľa pečiatky došlej pošty),
 - c) pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po odoslaní e-mailovej správy,

¹¹⁾ Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

d) pri doručení faxom – deň uvedený na faxovej správe.

10. Koncový odberateľ plynu, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“), je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. úradu) návrh na alternatívne riešenie sporu s PDS podľa zákona o ARS. Koncový odberateľ plynu, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu,¹²⁾ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie sporu s PDS podľa § 37 zákona o regulácii, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie¹³⁾ a koncový odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Podaním návrhu na alternatívne riešenie sporu podľa prvej a druhej vety nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. Účastník trhu s plynom je oprávnený predložiť úradu na riešenie sporu s PDS v súlade s § 38 zákona o regulácii.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Vyššia moc

1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii plynu.

2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy o distribúcii plynu, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy¹⁴⁾, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

3. Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

15.2 Mlčanlivosť

1. Informácie zdieľané medzi PDS a užívateľom distribučnej siete, resp. odberateľom plynu, týkajúce sa zmluvy o distribúcii plynu, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.

2. PDS a užívateľ distribučnej siete môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹⁵⁾

3. PDS a užívateľ distribučnej siete zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na PDS a užívateľa distribučnej siete. Porušenie povinnosti

¹²⁾ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

¹³⁾ § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení zákona č. 397/2008 Z. z.

¹⁴⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

¹⁵⁾ napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis¹¹⁾) alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov¹¹⁾), ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom ustanovujú.

15.3 Zmeny prevádzkového poriadku

Zmeny a doplnenia PP môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie PP PDS. PDS zverejní PP bezodkladne po nadobudnutí jeho účinnosti na svojom webovom sídle.

15.4 Účinnosť prevádzkového poriadku

PP PDS nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol PP PDS schválený.

15.5 Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality

1. PDS je povinný:
 - a) dodržiavať štandardy kvality,
 - b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu,
 - c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
 - d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
 - e) každoročne do konca februára zasielať úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
 - f) splňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
 - g) do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.
2. Ak PDS nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky č. 278/2012 Z. z.
3. Druhý bod tohto článku sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržené z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, krízovej situácie v plynárenstve a havárie spôsobenej treťou osobou.
4. Koncový odberateľ plynu nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. PDS vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s vyhláškou č. 278/2012 Z. z.

15.6 Osobitné podmienky prevádzkovania distribučnej siete

Ustanovenia nad rámec VPP je každý PDS povinný zapracovať do svojho prevádzkového poriadku v termíne podľa § 45 odsek 5 zákona o regulácii a predložiť úradu na schválenie v prípade akýchkoľvek zmien podmienok, na základe ktorých bol prevádzkový poriadok schválený, vrátane zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, do 60 dní podľa § 15 odsek 6 zákona o regulácii.